

**ANALISIS BEBERAPA FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
KARYAWAN PT.BANK CENTRAL ASIA, TBK (BCA) KCU
SOLO SLAMET RIYADI**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhamadiyah Surakarta

Disusun oleh :

RADEN RARA INTAN PUSPAJATI

B100 120 194

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMADIYAH SURAKARTA

2016

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca proposal skripsi dengan judul :

**ANALISIS BEBERAPA FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
KARYAWAN PT. BANK CENTRAL ASIA, TBK (BCA) KCU SOLO
SLAMET RIYADI.**

Yang tulis oleh :


RADEN RARA INTAN PUSPAJATI

B 100 120 194

Penandatanganan berpendapat bahwa proposal skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Januari 2016

Pembimbing


(Drs. Kusdiyanto, SE, M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, S.E., M.Si.)

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **RADEN RARA INTAN PUSPAJATI**
NIRM : **12.6.106.02016.500.194**
Jurusan : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **ANALISIS BEBERAPA FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN PT.BANK
CENTRAL ASIA.TBK (BCA) KCU SOLO SLAMET
RIYADI**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Januari 2016

Yang membuat pernyataan



RADEN RARA INTAN PUSPAJATI

MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

(terjemahan Surat Al-Insyirah ayat 6)

If you born poor it's not your mistake, but if you die poor it's your mistake

(Bill Gates)

Orang sukses adalah orang yang tidak pernah berpikir dirinya kalah, ketika ia terpukul jatuh (gagal) ia bangkit kembali, belajar dari kesalahannya dan bergerak maju menuju inovasi yang lebih baik.

(Ida Farida)

Kesabaran, keteguhan hati dan kerja keras adalah kombinasi mutlak menuju sukses.

(Napoleon Hill)

Orang yang bermimpi jadi orang sukses, suatu saat dia bisa jadi orang yang benar-benar sukses dan sebaliknya orang yang takut bermimpi jadi orang sukses dia tidak pernah jadi orang sukses.

(Mario Teguh)

Anda harus tahan menjadi ulat terlebih dulu jika ingin dapat menjadi kupu-kupu yang indah

(Merry Riana)

Hanya butuh satu kesuksesan untuk menutupi ribuan kegagalan.

(Chairul Tanjung)

If you can dream it you can do it, jangan pernah takut untuk mewujudkan mimpi-mipimu, jangan pernah menyerah sebelum mencobanya dan jangan pernah putus asa saat apa yang kamu inginkan tidak sesuai harapanmu, karna kegagalan adalah awal dari kesuksesan. Jika kamu jatuh 7x maka kamu harus dapat bangkit

8x.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Puja dan puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dan junjungan Nabi Besar kita Nabi Muhammad SAW. Kasih sayang dan kekuatan berlimpah yang telah memberikan semangat, membekali dengan ilmu dan iman. Atas karunia-Mu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Penulis mempersembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang dan pihak yang dicintai dan dikasihi :

1. Alm.Papa tercinta (R.Arie Triputro) yang telah memberikan banyak pelajaran hidup kepada penulis, yang mengajarkan arti kegagalan dan kehilangan. Beliau yang secara tidak langsung memberikan motivasi yang besar dalam diri penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini.
2. Mama tercinta dan tersayang (Mardiah) yang telah memberikan banyak dorongan, semangat, kasih sayang, kesabaran serta doa yang tidak ada hentinya kepada penulis.
3. Kakak-kakak tersayang (R.Bremana Endra Tenaya dan Rr.Mayang Bremaswari) yang telah memberikan doa, semangat dan pengalaman hidupnya kepada penulis
4. Laki-laki yang selalu menemani dalam perjuangan hidup penulis, memberikan kasih sayang, kesabaran, doa, motivasi serta dukungannya. (Muhammad Ridyan A.H)
5. Pria yang telah menemani hari-hari penulis, selalu menghibur, memberikan perhatian, motivasi, doa serta semangatnya kepada penulis. (Dimas W.H)

6. Sahabat-sahabat Penulis (Isna, Mami, Olik, Nila, Yayas, Eva) yang menjadi bagian hidup penulis dari SMP sampai detik ini, yang telah memberikan nasihat,dukungan,doa dan selalu menemani penulis dalam suka maupun duka.
7. Sahabat-sahabat Penulis di Universitas Muhammadiyah Surakarta (Dhannif : Novita, Harlina, Friska, Dewi, Nidia) yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan kuliah dan skripsi ini, yang selalu saling mendoakan dan memotivasi serta saling membantu dan bertukar pikiran serta pendapat sehingga penulis bisa menyelesaikan karya ini dengan lancar.
8. Universitas tempat penulis menimba ilmu (Universitas Muhammadiyah Surakarta) yang telah memberikan banyak wawasan kepada penulis. Penulis berharap semoga Karya ini dapat bermanfaat bagi Mahasiswa-Mahasiswi penerus dan bagi Universitas sendiri.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah membantu menyelesaikan dan memotivasi serta mendoakan agar skripsi ini berjalan lancar.

ABSTRACT

ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES PT.BANK CENTRAL ASIA, TBK (BCA) KCU SOLO SLAMET RIYADI

The aim of this study was to determine some of the factors affecting the performance of employees at PT.Bank Central Asia, Tbk (Bca) KCU Solo Slamet Riyadi in terms of the factors that influence it, namely work motivation, ability to work, and work environment.

Tests were performed in this study using a test instrument that research validity and reliability test, test the classical assumption of normalistas test, test the hypothesis that multiple linear regression, t test, F test and coefficient of determination or R². The data in this study are primary data obtained by distributing questionnaires to the respondents (PT.Bank Central Asia, Tbk (Bca) employees KCU Solo Slamet Riyadi), samples taken are as many as 50 employees.

Based on the results of the study showed that the ability to work variable is a variable that has a dominant influence on employee performance in PT.Bank Central Asia, Tbk (Bca) KCU Solo Slamet Riyadi. T test evidenced in work motivation and ability to work has a significant influence on employee performance, because the statistical t-test (t) is greater than the value t table ($2,379 > 2,012$) and ($3,239 > 2,012$). While missing for environment variables have a significant influence on employee performance, because the statistical t-test (t) is smaller than the value ttable ($1.346 < 2.012$). The results of the F test showed that there is a simultaneous and significant influence between work motivation, ability to work and the work environment on employee performance, because the F-test statistic (F count) is greater than the value of F table ($22.013 > 3.23$) with probability less than 0.05 ($0.000 < 0.05$) The results obtained coefficient of determination or R² of 0.589, meaning 58.9% of the variation changes the performance of the employee fluctuation due to changes in work motivation, ability to work, and work environment. While the remaining 41.1% were caused by other factors not analyzed in the model used in the study.

Keywords: Work Motivation, Job Skills, Work Environment, Employee Performance.

ABSTRAK

ANALISIS BEBERAPA FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN PT.BANK CENTRAL ASIA, TBK (BCA) KCU SOLO SLAMET RIYADI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Bank Central Asia, Tbk (Bca) Kcu Solo Slamet Riyadi ditinjau dari faktor yang mempengaruhinya yaitu motivasi kerja, kemampuan kerja, dan lingkungan kerja.

Pengujian yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan uji instrumen penelitian yaitu uji validitas dan uji realibilitas, uji asumsi klasik yaitu uji normalitas, uji hipotesis yaitu uji regresi linier berganda, uji t, uji F dan uji koefisien determinasi atau R^2 . Data dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada responden (karyawan PT. Bank Central Asia, Tbk (Bca) Kcu Solo Slamet Riyadi), sampel yang diambil adalah sebanyak 50 orang karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kemampuan kerja merupakan variabel yang memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Central Asia, Tbk (Bca) Kcu Solo Slamet Riyadi. Dibuktikan dalam uji t variabel motivasi kerja dan kemampuan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, karena hasil uji t statistik (t_{hitung}) lebih besar dari nilai t_{tabel} ($2,379 > 2,012$) dan ($3,239 > 2,012$). Sedangkan variabel lingkungan kerja tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, karena hasil uji t statistik (t_{hitung}) lebih kecil dari nilai t_{tabel} ($1,346 < 2,012$). Hasil dalam uji F menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara simultan dan signifikan antara variabel motivasi kerja, kemampuan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, karena hasil uji F statistik (F_{hitung}) lebih besar dari nilai F_{tabel} ($22,013 > 3,23$) dengan probabilitas lebih kecil dari 0,05 ($0,000 < 0,05$). Hasil diperoleh angka koefisien determinasi atau R^2 sebesar 0,589, hal ini berarti 58,9% variasi perubahannya naik turunnya kinerja karyawan disebabkan perubahan variabel motivasi kerja, kemampuan kerja, dan lingkungan kerja. Sedangkan sisanya 41,1% disebabkan oleh faktor lain yang tidak dianalisis dalam model yang digunakan dalam penelitian.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Kemampuan Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puja dan puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dan junjungan Nabi Besar kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“ANALISIS BEBERAPA FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN PT. BANK CENTRAL ASIA, TBK (BCA) KCU SOLO SLAMET RIYADI”**.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dengan ini, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari beberapa pihak terkait. Oleh karena itu, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Drs. Kusdiyanto, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan penyusunan skripsi dengan penuh kesabaran dan kebijaksanaan dari awal hingga selesai.
4. Bapak Drs. Sri Padmantlyo, M.B.A., selaku Pembimbing Akademik yang selalu sabar membimbing dan memberikan masukan untuk lebih baik kedepannya.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang senantiasa memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
6. Mas Sajiwo Triutomo, selaku Asisten Dosen yang telah membantu dalam pengolahan data dan penyusunan skripsi penulis.
7. Ibunda tercinta yang telah memberikan bantuan moril maupun materil, doa, serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dan menyelesaikan pendidikan S1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Teman, Sahabat, dan pihak-pihak lain yang telah banyak membantu serta bertukar pikiran dalam penyusunan skripsi ini.

Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila diantara pembaca ada

yang memberikan saran atau kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, Januari 2016

Penulis

RADEN RARA INTAN P

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Kinerja Karyawan	7
2. Motivasi Kerja	17
3. Kemampuan Kerja	34
4. Lingkungan Kerja	39
B. Kerangka Pemikiran Teoritis	49

C. Penelitian Terdahulu	49
BAB III METODE PENELITIAN	53
A. Jenis Penelitian	53
B. Desain Penelitian	53
C. Variabel Penelitian Beserta Pengukurannya dan Definisi Operasional ...	54
D. Data dan Sumber Data	58
E. Metode Pengumpulan Data	58
F. Populasi, Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	59
G. Metode Analisis Data	60
1. Uji Instrumen Penelitian	61
a. Uji Validitas	61
b. Uji Reliabilitas	61
2. Uji Asumsi Klasik	62
a. Uji Normalitas	62
3. Uji Hipotesis	63
a. Regresi Linear Berganda	63
b. Uji t	64
c. Uji F	64
d. Koefisien Determinasi (R ²)	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
A. Gambaran Umum PT. Bank Central Asia, Tbk (Bca) Kcu Solo Slamet Riyadi	67
1. Sejarah PT. Bank Central Asia, Tbk (Bca) Kcu Solo Slamet Riyadi	67
2. Visi dan Misi	70

3. Struktur Organisasi	70
B. Deskripsi Responden	71
1. Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin	71
2. Karakteristik Berdasarkan Umur	71
3. Karakteristik Berdasarkan Jabatan	72
4. Karakteristik Responden Pendidikan	74
5. Karakteristik Responden Lama Kerja	74
C. Metode Analisis Data	75
1. Uji Instrumen Penelitian	75
a. Uji Validitas	75
b. Uji Reliabilitas	76
2. Uji Asumsi Klasik	77
a. Uji Normalitas	77
3. Uji Hipotesis	78
a. Uji Regresi Linier Berganda	78
b. Uji t	79
c. Uji F	83
d. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	85
D. Pembahasan	86
BAB V PENUTUP	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	72
Tabel 1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	72
Tabel 1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	73
Tabel 1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	74
Tabel 2.1 Hasil Uji Validitas	75
Tabel 2.2 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas	76
Tabel 3.1 Hasil Uji Normalitas Uji Hipotesis	77
Tabel 4.1 Hasil Rangkuman uji Regresi Linier Berganda	41
Tabel 4.2 Hasil koefisien Determinasi	85

DAFTAR GAMBAR

Kerangka Pemikiran	49
Struktur Organisasi Kantor Cabang Utama PT.Bank Rakyat Indonesia, Tbk.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Kegiatan Penelitian

Lampiran 2 Daftar Kuesioner

Lampiran 3 Tabulasi Data Penelitian

Lampiran 4 Hasil Analisis Data Responden

Lampiran 5 Uji Validitas

Lampiran 6 Uji Reliabilitas

Lampiran 7 Uji Normalitas

Lampiran 8 Uji Regresi

Lampiran 9 table values of product moment

Lampiran 10 Tabel Nilai t

Lampiran 11 Tabel Nilai $F_{0,05}$